

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг ООО «Сити Ретрит Клуб»

г. Москва

«04» марта 2022 года

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Сити Ретрит Клуб», в лице генерального директора Чепчуговой А.Н., действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг с ООО «Сити Ретрит Клуб» на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящего договора-оферты является предоставление Заказчику (далее по тексту – Член клуба и любой посетитель Клуба) спортивно-оздоровительных и других услуг в клубе «Сити Ретрит Клуб» (далее по тексту – клуб) Исполнителя.

1.2. Договор-оферта и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя (www.cityretreat.ru), а также в общедоступном месте на территории клуба.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор-оферту и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1. «Велнес-клуб» - объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно – оздоровительным сооружением и оказывающий физкультурно-оздоровительные, досугово-развлекательные, и иные виды услуг.

2.2. «Сайт» – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: (www.cityretreat.ru)

2.3. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

2.4. «Членство клуба» - право посещения и пользования Инфраструктурой клуба Членом клуба, заключившим с Клубом настоящий договор, в течение установленного договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

2.5. «Член Клуба /Посетитель Клуба» - физическое лицо, в пользу которого с Исполнителем заключен договор ,

2.6. «Правила посещения Клуба» – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, установленные Администрацией клуба.

2.7. Правила клуба являются неотъемлемой частью настоящего договора. Правила клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Члена Клуба путем размещения их на Информационных стендах клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (www.cityretreat.ru). Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения Члена клуба в согласованном порядке.

2.8. «Администрация Клуба» – администраторы, менеджеры Клуба, осуществляющие управление работой Клуба, контроль над соблюдением посетителями Правил клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Клуба, оформляющие договора, дополнительные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных настоящим договором.

2.9. «Инфраструктура Клуба» – оборудование и помещения Клуба, предназначенные для оказания услуг.

2.10. «Клубная программа» - система программного обеспечения Клуба.

2.11. «Клубная карта» - электронная карта Члена Клуба. Клубная карта регистрируется в электронном виде в Клубной программе при приобретении Членства Клуба на рецепции клуба, или в отделе по работе с клиентами. В целях обеспечения безопасности и исключения случаев несанкционированного входа в Клуб производится фотографирование Членов клуба.

2.12. «Активация клубной карты» – начало срока действия Клубной карты (договора), начиная с момента наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым, после поступления оплаты (если иное не предусмотрено форматом клубной карты):

2.13. в случае, если при заключении настоящего Договора Клуб открыт, то Клубная карта считается активированной при первом посещении Клуба, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения настоящего Договора. В случае если Член клуба в течение вышеуказанного срока не активировал Клубную Карту, то она считается активированной с 00.00 часов 31 (Тридцать первого) дня с даты заключения Договора.

2.14. в случае, если при заключении настоящего Договора Клуб не открыт, то активация Клубной Карты наступает после открытия Клуба при первом его посещении Членом Клуба, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты открытия Клуба. При этом, если Член клуба в течение вышеуказанного срока не активировал Клубную Карту, то она считается активированной с 00.00 часов 31 (Тридцать первого) дня с даты открытия Клуба/покупки клубной карты.

2.15. Оповещение об открытии Клуба осуществляется путем направления Клубом соответствующих сообщений на телефонный номер, либо на адрес электронной почты Члена Клуба.

2.16. В случае, если Член Клуба до даты вышеуказанного оповещения не уведомил Клуб о смене телефонного номера и/или адреса электронной почты, то Член Клуба считается надлежаще уведомленным об открытии Клуба.

2.17. «Заморозка» – приостановка оказания услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Члена клуба с сохранением срока действия клубной карты (от 10 до 60 дней). Количество дней «заморозки» не могут быть увеличены по

различным причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

2.18. «Режим работы клуба» - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами клуба.

2.19. Клуб работает ежедневно, кроме 1,2 января, работает с 8:00 до 22:00 по будням, с 9:00 до 22:00 по выходным и нерабочим праздничным дням.

2.20. Режим работы Детского клуба устанавливается индивидуально, согласно графику Клуба.

2.21. 1 и 2 января являются нерабочими днями.

2.22. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее.

2.23. Тренировочные зоны заканчивают свою работу за 15 мин. до закрытия Клуба.

2.24. «Основные услуги» - услуги, включенные в стоимость договора по выбранной клубной карте. Основные услуги перечислены в разделе 2 Правил Клуба.

2.25. Дополнительные услуги - услуги, не включенные в стоимость договора оплачиваются посетителями согласно прейскуранту, с которым можно ознакомиться у администраторов Клуба или на сайте Клуба

2.26. «Платные услуги» – все иные услуги, не входящие в состав основных услуг, оказываемые Члену клуба и оплачиваемые по цене, указанной в прейскуранте Клуба.

2.27. «Форс-мажор» - обстоятельства непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору.

2.28. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Клуб, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, отключения по проведению реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в Клубе, повлекшее невозможность эксплуатации Клуба в нормальном режиме и т.д. при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязан:

3.1.1.1. Оказать физкультурно-оздоровительные услуги, включая Основные услуги, акцептованные Заказчиком, путем совершения действий, указанных в пункте .1. настоящего Договора в течение срока действия настоящего договора-оферты, но не менее срока действия приобретенной Заказчиком Клубной карты.

3.1.1.2. Внести данные Клиента в Клубную программу и завести электронную идентификационную Клубную Карту Клиента.

3.1.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Члена клуба, полученной от него при заключении договора- оферты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Члена клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору - оферте, и условиях их оказания.

3.1.1.5. В случае, если предусмотрена возможность «заморозки» услуги клубной картой, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Члена клуба на срок, указанный им в заявлении.

3.1.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

3.1.1.8. Предоставить Члену клуба шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Шкаф должен закрываться на ключ, который Член клуба может брать с собой на занятия, закрепляя на руке при помощи специального браслета.

3.1.1.9. Предоставить Члену клуба на каждое посещение аква – зоны полотенце, тапочки и халат.

3.1.1.10. Исполнитель вправе:

3.1.1.11. При проведении мероприятий, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Член клуба извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем отправления текстового сообщения (Whats up) Членам клуба по т номеру телефона, указанному в Заявлении-анкете.

Изменять режим работы клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации в текстовом (Whats up) сообщении Члену Клуба, а также в общедоступном месте на территории клуба не менее чем за один день до даты начала мероприятий.

3.1.1.12. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в случае невыполнения Членом Клуба условий, предусмотренных пунктом 5.7. договора оферты и разделом 7 договора – оферты. Договор –оферта так же может быть прекращен по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

3.1.1.13. Утверждать и изменять расписание занятий в Клубе.

3.1.1.14. Давать общие рекомендации по питанию.

3.1.1.15. Оказывать услуги Заказчику с привлечением третьих лиц.

3.1.1.16. Права и обязанности Члена клуба/Посетителя Клуба

3.1.1.17. Член клуба/Посетитель Клуба обязан:

3.1.1.18. Для приобретения Клубного членства пройти соответствующую процедуру регистрации в клубе: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию.

3.1.1.19. При посещении клуба регистрировать свой визит на рецепции Клуба.

3.1.1.20. При посещении занятий руководствоваться условиями, определенными прейскурантом цен, настоящим

договором-офертой и приобретенной Клубной картой

3.1.1.21. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.1.1.22. При посещении Клуба соблюдать правила посещения (Приложение №2). Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.1.1.23. На занятиях строго следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

3.1.1.24. Переодеться в спортивную одежду и сменную закрытую обувь при посещении занятий, использовать в бассейне обувь с нескользящей подошвой во избежание возможных травм и падений.

3.1.1.25. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения клуба.

Руководствоваться расписанием при посещении групповых занятий, а при посещении индивидуальных занятий, графиком, согласованным с инструктором или тренером. При опоздании Члена Клуба на тренировку более чем на 15 минут инструктор или тренер вправе не допустить Члена Клуба

Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории клуба.

3.1.1.26. При посещении клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.1.27. Ограничивать нахождение детей (если Член клуба является родителем или законным представителем ребенка) в возрасте до 14 лет на территории тренажерного зала, залах групповых программ и в зоне бассейна. Во избежание травмоопасных ситуаций контролировать перемещения ребенка по лестницам Клуба. Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данных условий.

3.1.1.28. Уходя из Клуба, сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Исполнителя, арендованное Членом клуба на время данного посещения Клуба.

3.1.1.29. При приобретении клубной карты «Детская карта» родитель/законный представитель ребенка обязаны иметь статус члена Клуба и иметь клубную карту.

3.1.1.30. Уведомление об изменении или дополнении правил Клуба будет направлено на электронную почту Заказчика и оповещено в новостях на сайте Исполнителя.

3.1.1.31. Члену клуба/Посетителю Клуба запрещается:

3.1.1.32. Беспokoить других посетителей клуба, нарушать чистоту и порядок.

3.1.1.33. Находиться на территории клуба в верхней одежде.

3.1.1.34. Посещать Клуб при наличии у Члена клуба признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Члена клуба от посещения Клуба до полного выздоровления.

3.1.1.35. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям Клуба.

3.1.1.36. Употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы территории Клуба.

3.1.1.37. Вести коммерческую деятельность на территории Клуба, а именно: продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции, спортивных препаратов, медицинских препаратов, а так же проведение персонального и группового тренинга.

3.1.1.38. Посещение Клуба при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.1.1.39. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических веществ в клубе.

3.1.1.40. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала клуба, музыкальную и иную технику Клуба, а также технику, принесенную с собой.

3.1.1.41. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала клуба.

3.1.1.42. Приводить с собой детей старше 5 (пяти) лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола.

3.1.2. Член клуба вправе:

3.1.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора оферты и услуг, входящих в приобретенную Клубную карту.

3.1.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

3.1.2.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.1.2.4. Пользоваться возможностью «заморозки» услуг в зависимости от вида приобретенного Членства Клуба.

3.1.2.5. Член Клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения договора-оферты. В этом случае Член клуба обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении договора-оферты. Возврат денежных средств производится в соответствии с разделом 4 договора - оферты.

3.1.2.6. Член клуба имеет право изменить вид Клубной Карты согласно стоимости клубных карт как до активации, так и после активации Клубной карты.

3.1.2.7. Действующий или бывший Член клуба имеет право на приобретение новой Клубной карты (продление членства в Клубе) по специальной (льготной) цене в течение 30 дней до момента истечения срока действия предыдущей Клубной карты и в течение 30 дней после истечения срока действия предыдущей Клубной карты.

3.1.2.8. Клуб не рекомендует пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время групповых занятий и персонального тренинга. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный личным вещам Члена клуба, в случае их пользования во время занятий.

3.1.2.9. Член клуба вправе уступить право пользования Услугами по клубной карте третьему лицу в части неиспользованного периода действия клубной карты. Уступка права пользования услугами Клуба по Клубной карте возможна только при условии полной оплаты первоначальным Членом клуба Клубной карты к моменту такой уступки. Лицо, в пользу которого Член Клуба уступает право пользоваться услугами Клуба, вправе переуступить это право другому лицу на возмездной основе, согласно прейскуранту Клуба на день переуступки.

3.1.2.10. В случае переуступки права пользования Услугами первоначальный член Клуба оформляет заявление об уступке права в пользу нового Члена клуба. Новый Член клуба оформляет заявление - анкету на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба.

3.1.2.11. Договор оферта с Членом Клуба считается расторгнутым по истечении срока действия, приобретенной клубной карты.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав срок действия клубной карты, Член клуба заполняет Заявление – анкету (далее – Анкета) (Приложение №1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой, после чего Договор о публичной оферте по оказанию услуг Клуба автоматически считается заключенным.

4.2. Заявление-Анкета является подтверждением согласия Члена клуба с условиями Договора и присоединения к Договору. Повторное заполнение Анкеты не требуется, в случае приобретения Услуг Членом Клуба на аналогичных условиях.

4.3. На основании полученной Анкеты Член клуба оплачивает выбранные услуги. После проведения Членом клуба оплаты выбранной карты/услуги Договор вступает в силу.

4.4. Член клуба вправе произвести оплату как наличными средствами в кассу организации, так и безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя. Оплата за клубные карты для Членов Клуба младше 14 лет производится только родителями или законным представителем. Денежные средства от несовершеннолетних детей младше 14 лет администрацией Клуба не принимаются.

4.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте после оплаты клубной карты Членом клуба в адрес Исполнителя. Активация Клубной карты происходит в порядке, предусмотренном п. 2.12 Договора-оферты.

4.6. В случае досрочного расторжения настоящего Договора - оферты, Член клуба должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

- Член клуба направляет на имя директора Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения с указанием причин отказа.
- Исполнитель принимает заявление и в течение 10 (Десяти) календарных дней перечисляет остаток денежных средств, пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенной Клубной карте, исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения. При этом Клуб имеет право удержать стоимость фактически понесенных Клубом расходов за оказанные услуги по исполнению настоящего Договора, которые составляют 5000 (пять тысяч рублей).

4.7. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Члена клуба по Клубным картам для Членов Клуба младше 18 лет. Из суммы вычитается сумма фактически понесенных расходов в размере 5000 (пять тысяч рублей). В случае отказа Члена клуба от услуг Исполнителя до активации клубной карты возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Члена клуба на имя директора Клуба в полном объеме за вычетом 500 рублей – затраты по оформлению отказа от клубной карты.

4.8. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Члена клуба не учитывается.

4.9. В случае нарушений Членом клуба условий данной оферты и Правил Клуба (Приложение № 2) денежные средства не возвращаются.

4.10. В случае приобретения клубной карты посредством предъявления подарочного сертификата, при расторжении договора в порядке, установленном п. 4.7, п. 4.8 настоящего Договора, возврат денежных средств за неиспользованный период действия Клубной карты не производится.

4.11. Использование дополнительных услуг клуба (персональные тренировки и пр.) ограничено по времени. Сроки действия дополнительных услуг Клуба указываются в отдельном договоре с указанием даты приобретения и вида услуги на рецепции Клуба. По окончании срока действия абонементов и не использования их не по вине Клуба, услуга аннулируется после окончания срока действия абонемента, денежные средства не возвращаются.

4.12. Проведение персональной тренировки возможно на основании 100% предварительной оплаты. Отмена или ее перенос (с сохранением оплаты) могут быть произведены не менее, чем за 12 часов до ее начала.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Член Клуба/Посетитель Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный им имуществу Клуба, а также другим Членам и Посетителям Клуба. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

5.2. В случае причинения Членом Клуба/Посетителем Клуба ущерба имуществу Клуба, в доказательство составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Членом Клуба и уполномоченными представителями Клуба. Стороны договорились о том, что в случае отказа Члена Клуба/Посетителя Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена Клуба/Посетителя Клуба подписать Акт. Член Клуба/Посетитель Клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством и Член Клуба/Посетитель Клуба в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Клубом в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Клуб вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, оплаченной Членом клуба, в этом случае срок членства сокращается пропорционально списанной сумме. В случае недостатка средств на счете, Член Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба или внесения наличных денежных средств в кассу Клуба. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба но не более 10% в общем итоге от суммы ущерба.

- 5.3. При утрате браслета или ключа Член Клуба/Посетитель Клуба обязан возместить стоимость данного имущества согласно прейскуранту Клуба.
- 5.4. В случае систематического (два или более раза) нарушения Членом Клуба Правил Клуба, настоящий Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательства) в соответствии с пунктом 8.3 настоящего договора.
- 5.5. Стороны договорились о том, что Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена Клуба/Посетителя Клуба, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями Члена Клуба/Посетителя Клуба.
- 5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажора.
- 5.7. В случае ведения Членом клуба незаконной коммерческой деятельности на территории Клуба, Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор-оферту путем направления уведомления за 1 (один) календарный день. В данном случае денежные средства возвращаются пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенной Клубной карте, исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения за вычетом штрафа в размере 5000 (пять тысяч) рублей.
- 5.8. При нарушении Членом клуба п. 5.7 настоящего договора Клуб оставляем за собой право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с предоставлением доказательств ведения на территории клуба незаконной коммерческой деятельности.
- 5.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к велнес-клубу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления).
- 5.10. Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Член клуба/Посетитель Клуба (уполномоченное лицо). Клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания в на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге. Член клуба (уполномоченное лицо) в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.
- 5.11. Клуб не несет ответственность за безопасность ребенка в Клубе, в том числе и во время нахождения ребенка на персональной тренировке либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Клуба, в случае:
- Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка;
 - Невыполнения рекомендаций тренера.
- 5.12. В случае нарушения Членом клуба порядка оплаты Клубной карты, указанного в Анкете, при допущении просрочки оплаты свыше 5 (пяти) дней, Клуб имеет право взыскать с Члена клуба неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки но не более 10% в общем итоге от суммы просроченного платежа.
- 5.13. В случае нарушения Членом клуба порядка оплаты Клубной Карты, указанного в Анкете, если Член клуба не производит очередной платеж свыше 14 (четырнадцать) дней, Клуб имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Сумма денежных средств, подлежащих возврату в этом случае, определяется пропорционально неиспользованному периоду действия Клубной карты исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения (с учетом скидок) за вычетом расходов, указанных в пунктах 4.6, 4.7 Договора.

6. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ТРАВМАТИЗМ

- 6.1 Подписывая настоящий Договор, Член Клуба/Посетитель Клуба утверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Услуг.
- 6.2 При малейших недомоганиях или травмах Член Клуба/Посетитель Клуба обязан уведомить об этом инструктора, тренера или сотрудника Клуба, работающего в зоне Клуба, в которой Члену Клуба/Посетителю Клуба оказываются Услуги.
- 6.3 Во избежание получения физической травмы Член Клуба/Посетитель Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба, отраженных в Правилах Клуба и выполнять рекомендации инструкторов, тренеров (сотрудников) Клуба. Правила посещения зон Клуба приложены к настоящему Договору и подписывая настоящий Договор, Член Клуба подтверждает, что ознакомлен с Правилами, согласен с ними, и они ему переданы вместе с Договором.
- 6.4 Стороны договорились, что в случае несоблюдения Членом Клуба/Посетителем Клуба пп. 6.1, 6.2, 6.3. настоящего Договора, а также Правил Клуба или представления недостоверных сведений о состоянии здоровья, Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члену Клуба/Посетителю Клуба или полученную им физическую травму.
- 6.5 Стороны договорились, что Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена Клуба/Посетителя Клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания.
- 6.6 Принимая участие во всех тренировках и мероприятиях, проводимых на территории Клуба, участвуя в занятиях и тренировках на территории Клуба, Член клуба/Посетитель Клуба самостоятельно определяет уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.
- 6.7 Ответственность за состояние Членов Клуба/Посетителей Клуба младше 18 лет несет его родитель или законный представитель.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 7.1. Член Клуба/Посетитель Клуба совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.
- 7.2. Член Клуба/Посетитель Клуба понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Член клуба/Посетитель Клуба вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты на бумажном носителе, обратившись с

письменным заявлением в Клуб.

7.3. Акцепт Оферты Членом Клуба/Посетителем Клуба осуществляется путем совершения действий: выбора Клубной Карты, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактный телефон, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта или иного), внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего договора, либо внесению денежных средств в кассу Клуба или при безналичной оплате.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты Акцепта Оферты Членом Клуба/Посетителем Клуба.

8.2. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии составляет 10 (Десять) календарных дней

8.3. При нарушении Членом Клуба а /Посетителем Клуба Правил Клуба, норм этики и морали, Клуб имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств). В этом случае Клуб в течение 10 (Десяти) календарных дней возвращает Члену Клуба неиспользованную сумму денежных средств, оставшуюся на дату прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Члена Клуба о расторжении Договора, но в любом случае не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента направления Члену Клуба Уведомления о расторжении Договора на адрес электронной почты Члена Клуба, указанного в настоящем Договоре. Переданное электронным способом уведомление будет считаться врученным Члену Клуба с момента получения отправителем документа отчета о доставке электронного сообщения.

8.4. При невозможности посещения Клуба Членом Клуба после Активации Клубной Карты по независящим от Клуба обстоятельствам, а так же в случае если Член Клуба в одностороннем внесудебном порядке расторгнет настоящий Договор (односторонний отказ от исполнения обязательств), производится возврат денежных средств за неиспользованные посещения. При этом датой расторжения настоящего Договора считается дата регистрации письменного заявления Члена Клуба о расторжении Договора или иная дата, указанная в заявлении, но не ранее даты регистрации этого заявления

8.5. Возврат денежных средств, уплаченных по настоящему Договору, производится Члену Клуба, заключившему настоящий Договор (самостоятельно или через представителя по доверенности, выданной в простой письменной форме) или его представителю, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности.

8.6. Член Клуба, с согласия Клуба, имеет право изменить срок клубной карты, на основании письменного заявления и в соответствии с Правилами Клуба.

8.7. Член Клуба/Посетитель Клуба согласен на обработку, хранение и использование своих персональных данных Клубом, а также согласен на получение информации, а равно сообщений уведомительного или рекламного характера, не касающихся хода исполнения настоящего Договора в виде сообщений SMS или Чат Сообщений на указанный в настоящем Договоре номер мобильного телефона и/или сообщений на адрес электронной почты. С момента направления в адрес указанной электронной почты, на указанный Членом Клуба/Посетителем Клуба номер оператора мобильной связи, соответствующего сообщения, извещения и/или уведомления он считается извещенным о ходе исполнения настоящего Договора или оказания Услуг.

8.8. По заявлению Заказчика его персональные данные могут не использоваться и не обрабатываться.

8.9. Об отсутствии технической возможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме, Клуб обязуется информировать Члена Клуба/Посетителя Клуба путем размещения информации на рецепции Клуба, на информационном стенде для Потребителя и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (www.cityretreat.ru), в течение 3 (трех) дней с момента возникновения данных событий или с момента, когда Клубу стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.

8.10. Клуб не несет ответственности за неоказание услуг и неудобства, вызванные проведением городскими (районными) властями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

8.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Приложение №1
договора публичной оферты на оказание услуг ООО «Сити Ретрит Клуб»

Заявление-анкета (акцепт)

На присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг в клубе «Сити Ретрит Клуб»

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:

Адрес:

Паспортные данные:

Контактный телефон:

E-mail:

Существует ли достаточная причина, связанная с физическим состоянием, по которой Вы не можете заниматься спортом? _____

Пожалуйста, укажите Ваши хронические заболевания при их наличии. _____

Вид карты:

Стоимость без скидки: _____ руб. Стоимость со скидкой: _____ руб.

Дата открытия:

(Клубная карта считается активированной при первом посещении Клуба, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения Договора)

Заморозка: (количество дней):

Зачисление на лицевой счет:

Клубная карта, включает в себя стоимость оказания комплекса основных услуг согласно п. 2.3 Правил Клуба и даёт право держателю карты в течение срока действия членства (с момента активации) на посещение Клуба, при наличии свободных зон, в рабочее время по предварительной записи на рецепции клуба и с одобрения администрации клуба. Приоритетное право пользования зонами клуба по умолчанию предоставляется арендаторам и персоналу Клуба с целью проведения персональных занятий, и иных работ по обслуживанию Клуба!

Настоящим подтверждаю свое согласие с условиями Договора-оферты на оказание услуг велнес - клуба «Сити Ретрит Клуб», с правилами посещения велнес – клуба «Сити Ретрит Клуб» ознакомлен (-на) и согласен (-сна).

Дата заполнения: _____ Подпись _____

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) клуба «Сити Ретрит Клуб» на сайте WWW.CITYRETREAT.RU и содержит все существенные условия предоставления услуг клуба.

Заявление - анкета является неотъемлемой частью акцепта.

Приложение №2

договора публичной оферты на оказание услуг ООО «Сити Ретрит Клуб»

ПРАВИЛА КЛУБА

В клубе «Сити Ретрит Клуб» (далее - Клуб) установлены правила (далее - «Правила клуба»), обязательные для всех Клиентов Клуба – Членов Клуба и Посетителей Клуба.

Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и придерживаться их.

Цель Правил Клуба – создание безопасных и комфортных условий для тренировок.

С действующими правилами Клуба Вы всегда можете ознакомиться на стендах «Информация для потребителей» в Клубе и на сайте: www.cityretreat.ru

В случае, если кто-либо из Посетителей нарушает Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и/или отказаться от исполнения Договора.

1. Общие условия:

- 1.1. Клуб открыт ежедневно, кроме 1,2 января, работает с 8:00 до 22:00 по будням, с 9:00 до 22:00 по выходным и нерабочим праздничным дням.
- 1.2. Пользоваться залами и оборудованием Клуба возможно только в часы работы Клуба.
- 1.3. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут заранее проинформированы.
- 1.4. Доступ в Клуб для занятий возможен не менее чем за 30 минут до окончания часа работы Клуба, предусмотренного условиями соответствующего Договора.
- 1.5. Тренировочные зоны заканчивают свою работу за пятнадцать минут до закрытия Клуба.
- 1.6. Администрация вправе устанавливать и применять к лицам, нарушающим сроки пользования услугами Клуба, штрафные санкции, в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.
- 1.7. Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по работе Клуба, Администрация Клуба принимает в письменной форме, по почте, а так же путем записей в книге жалоб и предложений, или передачи дежурному администратору рецепции под роспись.
- 1.8. Условием допуска к занятиям в Клубе является строгое соблюдение ими требований настоящих Правил, а также утвержденных Администрацией Правил техники безопасности при занятиях в Клубе, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены и других норм и правил поведения.

2. Членство в Клубе

- 2.1. Членом клуба может быть физическое лицо старше 14 лет, несовершеннолетние дети возраста с 1,5 до 13 лет только при условии, что родитель/законный представитель является Членом Клуба.
- 2.2. Ваше Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия Клубной карты (срок оказания услуг).
- 2.3. В соответствии с приобретенной Клубной карты Член клуба имеет право на получение следующих Основных услуг во время работы Клуба:
 - Посещение тренажерного зала;
 - Посещение залов групповых программ (при наличии расписания групповых занятий Клуба);
 - Посещение бассейна;
 - Финская сауна;
 - Хаммам;
 - Индивидуальный шкафчик для хранения вещей на время занятий;
 - Полотенце на каждое посещение.
 - Тапочки и халат при посещении аква – зоны.

Посещение Членом Клуба занятий, или пользование услугами, не предусмотренными видом Клубной Карты Члена Клуба, аналогично Разовому визиту оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба, с которым можно ознакомиться у администраторов или на сайте Клуба.

2.4. Членство в Клубе приобретается путем акцепта Членом Клуба оферты, оплаты Услуг, заполнения Анкеты и регистрации Члена Клуба в Клубной программе.

2.5. Оплата производится в размере и порядке, определенном в разделе 4 Публичного договора-оферты.

2.6. Клубная карта.

Член Клуба регистрируется в Клубной программе с помощью электронной Клубной карты. Электронная Клубная карта является подтверждением Клубного Членства. При оформлении Электронной Клубной карты необходимо сфотографироваться для оформления электронной Клубной карты в отделе по работе с клиентами или на рецепции Клуба. Без фотографии Клуб имеет право отказать Члену клуба в предоставлении услуг. Член Клуба не имеет права передавать свою Электронную Клубную карту третьим лицам.

2.7. В случае, если заморозка предусмотрена видом Клубной карты, Член Клуба вправе по письменному заявлению временно приостановить срок оказания Услуг. Заявление необходимо предоставить Администрации Клуба не позднее, чем за день до заявляемого срока приостановки в Отдел по работе с клиентами, или на рецепцию Клуба. Срок заморозки составляет от 30 до 60 дней. В течение указанного срока приостановки, Клуб не оказывает Члену Клуба услуги, в том числе и дополнительные услуги.

2.8. В течение Срока заморозки Член Клуба не может посещать Клуб.

2.9. Дополнительная заморозка для всех видов карт по медицинским, и пр. показателям, Клубом не предоставляется.

2.10. В случае, если Член клуба не уведомил Администрацию Клуба о приостановке Клубной карты и не посещает Клуб, то услуги

по настоящему Договору за период, в котором Член клуба не посещал Клуб, считаются оказанными Клубом в полном объеме.

2.11. Досрочное расторжение Договора.

- По инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба;
- По инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке;
- По соглашению сторон;
- По инициативе Члена клуба.

2.12. В случае досрочного прекращения Членства Клуб возвращает остаток денежных средств, пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенной Клубной карте, исходя из фактической стоимости Клубной карты на день приобретения. При этом Клуб имеет право удержать стоимость фактически понесенных Клубом расходов за оказанные услуги по исполнению настоящего Договора, которые составляют 5000 (пять тысяч) рублей для всех видов карт.

3. Правила пребывания в Клубе

- 3.1. Просим Вас внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья.
- 3.2. Во избежание получения физической травмы, Член Клуба/Посетитель Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации инструкторов, тренеров, а так же сотрудников Клуба.
- 3.3. Администрация Клуба не несет ответственности за жизнь и здоровье Клиентов Клуба, которые нарушают Правила Клуба.
- 3.4. Пожалуйста, будьте аккуратнее при перемещении по лестницам клуба. Держитесь за перила. В случае, если рядом с Вами ребенок, держите его за руку.
- 3.5. Нарушение правил Клуба, наличие у Члена Клуба/Посетителя Клуба медицинских противопоказаний, выявленных у него после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается Клубом как Отказ Члена Клуба/Посетителя Клуба от оказания услуг в соответствии с Договором.
- 3.6. Администрация Клуба может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Члена Клуба/Посетителя Клуба нарушают Клубные правила.
- 3.7. При наступлении беременности Член Клуба обязан поставить в Известность Клуб.
- 3.8. При наступлении беременности Члена Клуба/Посетителя Клуба, о которой Член Клуба узнал после начала Срока оказания Услуг, или которая наступила во время срока оказания Услуг, Члену Клуба/Посетителю Клуба рекомендуются занятия по специальной программе для беременных. В этом случае Член Клуба/Посетитель Клуба должен предоставить Клубу справку из женской консультации о сроке, течении беременности и об отсутствии противопоказаний к занятиям.
В случае, если Член Клуба/Посетитель Клуба отказывается от перевода на занятия по указанной программе и/или не предоставляет справку из женской консультации, Клуб не несет ответственность за состояние здоровья Члена Клуба.

4. Посещение Клуба

- 4.1. В целях обеспечения безопасности Членов Клуба, посещение Клуба осуществляется путем идентификации Члена Клуба с помощью электронной Клубной карты на рецепции Клуба.
- 4.2. Ключи от шкафчика в раздевалке выдаются после регистрации Члена Клуба в Клубной программе на рецепции Клуба.
- 4.3. При входе в Клуб рекомендуется надевать бахилы (согласно сезонности) или переобувать уличную обувь.
- 4.4. Члены Клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

На территории Клуба запрещается:

- курить;
- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приносить пищу в тренировочную зону, в раздевалки;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной или любой другой аппаратурой/техникой Клуба;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- оскорблять, говорить в уничижительной форме о посетителях и персонале Клуба, провоцировать драку или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба.
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т. ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

- 4.5. Член клуба имеет право провести на территорию Клуба гостей. При этом на гостя распространяется действие настоящих Правил.
- 4.6. Член клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также солидарную ответственность за указанных лиц в случае причинения ими ущерба имуществу Клуба.
- 4.7. Гостевые визиты в Клуб (не входящие в стоимость Клубной карты) являются платными.
- 4.8. При посещении Клуба Гость обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт) или водительское удостоверение, в противном случае Администрация Клуба оставляет за собой право не допустить Гостя на территорию Клуба.

5. Правила этикета в Клубе:

- 5.1. Форма одежды. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для зоны бассейна -

купальный костюм, в душевых и в зоне бассейна в целях Вашей безопасности обувь должна быть с противоскользящим покрытием). Запрещается тренироваться босиком в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключения составляют специальные классы (например, йога). Одежда должна быть чистая, опрятная.

5.2. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

5.3. Личная гигиена. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Рекомендуется принятие душа перед посещением бассейна, сауны и хаммама с применением моющих средств.

5.4. В целях эффективного функционирования систем очистки воды в бассейне ЗАПРЕЩЕНО перед посещением бассейна использовать лосьоны и крема для тела. Соблюдение норм гигиены, а так же использование плавательного костюма во время занятий в воде являются обязательными условиями для посещения Бассейна. Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки. Использование стеклянной тары запрещено.

6. Правила техники безопасности:

6.1. При первом посещении Клуба Члену Клуба/Посетителю Клуба рекомендуется пройти вводный инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в тренировочных зонах Клуба.

6.2. Тренировочные зоны Клуба являются зоной повышенной опасности. Принимая условия публичного договора - оферты, Член клуба подтверждает свое ознакомление с правилами техники безопасности и обязуется их выполнять.

6.3. Клуб не несет ответственности за вред здоровью, полученный Членом клуба/Посетителем Клуба в процессе тренировки, если данный вред не явился следствием неисправной работы тренажеров и снарядов.

6.4. Администрация Клуба вправе не допустить Члена клуба/Посетителя Клуба на тренировку при нарушении вышеназванных правил.

6.5. Во избежание несчастных случаев не разрешается иметь при себе в тренировочном зале предметы, которые могут нанести вред здоровью во время занятий.

6.6. При использовании снарядов и тренажеров Членам клуба/Посетителям Клуба запрещено:

-самостоятельно устранять неполадки и ремонтировать оборудование;

-использовать оборудование не по назначению, передвигать его без разрешения тренера.

6.7. Если во время тренировки Член клуба/Посетитель Клуба почувствовал слабость, головокружение, одышку или боль, он должен немедленно прекратить занятие и обратиться к тренеру.

6.8. Присутствие детей на занятиях для взрослых запрещено.

7. Правила посещения групповых программ:

7.1. «Групповые занятия» - занятия, проводимые тренерами клуба для групп Членов Клуба, согласно действующему расписанию. Администрация Клуба оставляет за собой право вносить изменения в действующее расписание групповых занятий, а так же заменить заявленного в расписании тренера.

7.2. Опоздание на урок более чем на 15 минут опасно для Вашего здоровья. Тренер имеет право не допустить опоздавшего Члена клуба на тренировку.

7.3. Резервировать места в зале групповых программ рекомендовано.

7.4. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды тренера.

7.5. Не рекомендуется пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи в залах групповых занятий во время их проведения.

7.6. Тренировка в уличной обуви запрещена.

7.7. После занятий все оборудование необходимо возвращать в специально отведенные места.

7.8. Администрация Клуба вправе снять урок с расписания, либо перевести урок на платную основу, основываясь на низком рейтинге класса.

7.9. Во избежание травм Члену клуба рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню его физической подготовки.

7.10. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением собственных физических нагрузок.

8. Правила посещения тренажерного зала:

8.1. Перед началом занятий в тренажерном зале Член клуба\Посетитель Клуба должен пройти вводный инструктаж по освоению правил эксплуатации тренажеров и техники выполнения упражнений на тренажерах.

8.2. В целях обеспечения безопасности, выполнять упражнения с максимальными весами Члену Клуба/Посетителю Клуба рекомендуется только с разрешения тренера и использованием специальной страховки (помощь тренера или партнера), а так использовать при этом тяжелоатлетические ремни, лямки, перчатки.

8.3. На время отдыха между упражнениями на тренажере рекомендуется освободить его для использования другими тренирующимися.

8.4. Для соблюдения норм личной гигиены рекомендуется использовать индивидуальные перчатки для фитнеса.

8.5. При контакте тела с опорными частями тренажера в целях гигиены рекомендуется использовать полотенце.

8.6. Членам клуба/Посетителям Клуба запрещено посещать занятия в Клубе при наличии необработанных механических повреждений кожи - ссадин, царапин, порезов.

8.7. Во избежание несчастных случаев при работе со штангой необходимо использовать для фиксации блинов замки для грифа.

8.8. Работать со свободными весами необходимо в зале свободных весов со специальным покрытием.

8.9. Администрация Клуба рекомендует избегать выполнения упражнений со свободными весами (гантелями, штангами, блинами) на близком расстоянии от рядом стоящих людей.

8.10. После окончания тренировки необходимо самостоятельно убрать спортивный инвентарь (штанги, гантели, другое незакрепленное оборудование, аксессуары) в специально отведенные места.

- 8.11. Член клуба/Посетитель Клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением собственных физических нагрузок.
- 8.12. Для правильной тренировки всегда следуйте указаниям на дисплее тренажера.
- 8.13. При попадании предмета внутрь тренажера, отключите его и обратитесь к тренеру.
- 8.14. Не ставьте на тренажер жидкости в открытой упаковке.
- 8.15. Бутылку для питья, стаканчик, полотенце можно разместить только на специальной подставке.
- 8.16. Вблизи движущихся частей тренажера не должны находиться одежда, шнурки, полотенца и т.п.
- 8.17. Разрешается надевать обувь с резиновой и рифленой подошвой.
- 8.18. Запрещается использовать обувь на каблучках, с кожаной подошвой, шипами.
- 8.19. Соблюдайте осторожность при заходе на тренажер и спуске с него.
- 8.20. Во избежание травм и падений не оборачивайтесь назад во время тренировки на тренажере.
- 8.21. При тренировке на беговой дорожке во избежание травм:
 - запрещается тренировка на беговой дорожке без использования страховочного шнура;
 - никогда не вставайте и не спускайтесь с дорожки при движущемся полотне, для этого пользуйтесь боковыми подставками для ног, поручнями для поддержания равновесия и, при необходимости, кнопкой экстренной остановки;
 - при низкой и средней скорости движения держитесь за поручни;
 - при высокой скорости движения не держитесь постоянно за поручни, в этом случае они предназначены лишь для поддержания равновесия на недолгий промежуток времени, но не предназначены для давления на них;
 - никогда не используйте тренажер, если у него имеются повреждения или на его функциональные части попала вода, сразу сообщите об этом дежурному тренеру.
- 8.22. Член клуба/Посетитель Клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением собственных физических нагрузок.
- 8.23. Перед использованием тренажера, пожалуйста, проконсультируйтесь с тренером тренажерного зала.

9. Правила посещения бассейна:

- 9.1. Приобретая клубную карту, Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним.
- 9.2. Администрация клуба оставляет за собой право определять зону бассейна, в которой проходит персональная тренировка или групповая тренировка, о чем Члена клуба/Посетителя Клуба информируют посредством таблички «Идет групповая тренировка» или «Идет персональная тренировка».
- 9.3. Администрация клуба оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении в расписании, заблаговременно размещается на информационных носителях клуба, а также в социальных сетях.
- 9.4. Перед посещением бассейна Члену Клуба/Посетителю Клуба рекомендуется принять душ.
- 9.5. Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла.
- 9.6. Члены клуба/Посетители Клуба, опоздавшие более чем, на 15 минут на групповой урок, по усмотрению тренера может быть не допущен до занятия.
- 9.7. Недопустима во время занятий на воде жевательная резинка.
- 9.8. Во избежание плохого самочувствия не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи.
- 9.9. Если Вы почувствовали озноб или другое недомогание, необходимо выйти из воды самостоятельно или сообщить тренеру, и немедленно обратиться к медицинскому персоналу.

В бассейне категорически запрещается:

- прыгать с бортиков бассейна в воду;
- шуметь, кричать и бегать в зоне бассейна;
- занимать зону бассейна, в которой идет групповая или персональная тренировка.
- посещать бассейн в состоянии алкогольного и любого иного опьянения;
- приходить в бассейн с открытыми ранами на теле.

10. Правила посещения бассейна для несовершеннолетних детей:

- 10.1. Дети от года до трех лет допускаются в чашу бассейна в специальных трусиках, удерживающих физиологические выделения ребенка.
- 10.2. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице.
- 10.3. В случае посещения ребенком групповых или персональных тренировок, ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет тренер по плаванию.
- 10.4. Дети до 14 (включительно) лет могут посещать групповые или персональные тренировки в бассейне в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя (на 1 ребенка 1 взрослый). Сопровождающий детей представитель может находиться в аква-зоне вне чаши бассейна. Для пользования услугами клуба (бассейн, сауна, хаммам) необходимо оплатить посещение согласно прайс-листу и соблюдать все правила посещения клуба.
- 10.5. Запрещается переодевать мальчиков старше 5 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской раздевалке.
- 10.6. Подростки с 14 лет допускаются в чашу бассейна при умении держаться на воде без сопровождения взрослого.
- 10.7. Дети (от 7 до 13 лет включительно) могут посещать групповые занятия по обучению плаванию.
- 10.8. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет тренер по плаванию, распоряжениям которого дети

обязаны подчиняться.

- 10.9. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, тренер имеет право отстранить ребенка от занятия.
- 10.10. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на групповых занятиях по обучению плаванию допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению.
- 10.11. В целях безопасности допуск к первому занятию по обучению плаванию детей от 6 до 14 лет возможен только после прохождения вводного инструктажа для выявления у ребенка тренером по плаванию навыков держаться на воде.
- 10.12. При условии, если ребенок не может держаться на воде, родителям рекомендуется приобрести блок персональных тренировок для обучения ребенка навыкам держаться на воде. После того, как ребенок овладел навыками держаться на воде, он может присоединиться к групповым занятиям.
- 10.13. Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям на воде:

АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Эпилепсия.
2. Туберкулез.
3. Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия.
4. Ихтиоз в выраженной форме.
5. Чешуйчатый лишай при значительном распространении.
6. Гельминтозы.
7. Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Сахарный диабет (у детей), учитывая стадию заболевания, инсулиновая зависимость.
2. Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии.
3. Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации).
4. Выраженная форма гипо - и гипертонии.
5. Гипертоническая болезнь.
6. Артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами.
7. Выраженная сердечно - сосудистая недостаточность.
8. Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии.
9. Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома.
10. Трофические язвы.
11. Хронический гнойный отит.
12. Инфекционные заболевания в острый период.
13. Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии).
14. Хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями).

11. Правила посещения финской сауны и хаммама:

11.1. Посещать сауну и хаммам детям до 5 лет категорически запрещается.

11.2. При посещении сауны (хаммама) и в целях вашей безопасности необходимо соблюдать общепринятые минимальные меры:

- запрещается сушить вещи,
- использовать эфирные масла (настойки для сауны),
- пользоваться кремами и масками для тела.
- продолжительное (свыше 2 минут) пребывание в сауне (хаммаме) вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.
- использование сауны (хаммама) может быть ограничено Клубом с обязательным уведомлением Члена Клуба в зоне рецепции клуба.